

# Status ja valta

# VÄÄRÄ TIETO HAASTAA TOTUUDEN

LUOTETTAVASTA  
TUTKITUSTA TIEDOSTA  
HÄLYISEEN  
INFORMAATIOTULVAAN.

Tulevaisuudessa yksilön täytyy arvioida tietoa ja tiedon lähteitä enemmän, koska informaatiota tuotetaan joka puolella entistä enemmän.

Oikea tieto häviää tiedontulvaan, vahvimmat saavat äänensä kuuluviin. Polarisaatio vahvistuu ja ihminen uskoo yhä enemmän oman kuplansa ajatuksia.



## MUUTOSVOIMAT

- JATKUVA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN KOROSTUU
- POPULISMIN NOUSU - HÄMMENNYS ON VALTAA
- MAAILMA MUUTTUU MONINAPAISESTA MONISOLMUISEEN
- TERVEYTEKNOLOGIA YLEISTYY JA  
TEKOÄLYSOVELLUKSET LÄPÄISEVÄT YHTEISKUNNAN

<https://pixabay.com/>

## AVAINSANAT

TIETO, TOTUUS, FAKE NEWS, POLARISAATIO, POPULISMI, INFORMAATIOTULVA, MEDIAKRIITTISYYS, TIETOKRIITTISYYS

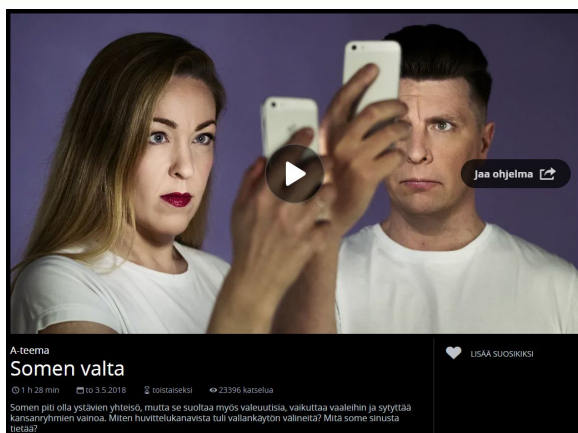
# VÄÄRÄ TIETO HAASTAA TOTUUDEN



## PUETTAVAT ÄLYLAITTEET RENKI VAI ISÄNTÄ?

([https://tekniikanmaailma.fi/lehti/17b-2019/tm-testi-puettavat-alylaitteet-250-330-e-renki-vai-isanta/?\\_ga=2.87595932.563475935.1604665318-676627698.1604665318](https://tekniikanmaailma.fi/lehti/17b-2019/tm-testi-puettavat-alylaitteet-250-330-e-renki-vai-isanta/?_ga=2.87595932.563475935.1604665318-676627698.1604665318))

Somen valta  
(<https://areena.yle.fi/1-4241596>)



## Fake News Detection on Social Media: A Data Mining Perspective

Kai Shu<sup>†</sup>, Amy Sliva<sup>‡</sup>, Suhang Wang<sup>†</sup>, Jiliang Tang<sup>‡</sup>, and Huan Liu<sup>†</sup>  
<sup>†</sup>Computer Science & Engineering, Arizona State University, Tempe, AZ, USA  
<sup>‡</sup>Charles River Analytics, Cambridge, MA, USA  
<sup>‡</sup>Computer Science & Engineering, Michigan State University, East Lansing, MI, USA  
<sup>†</sup>{kai.shu,suhang.wang,huan.liu}@asu.edu,  
<sup>‡</sup>asliva@cra.com, <sup>‡</sup>tangjili@msu.edu

Shu, Kai & Sliva, Amy & Wang, Suhang & Tang, Jiliang & Liu, Huan. (2017). Fake News Detection on Social Media: A Data Mining Perspective. ACM SIGKDD Explorations Newsletter. August 2017 ACM SIGKDD Explorations Newsletter 19(1)

Tiedon luotettavuuden arviointi edellyttää uusia työkaluja

(<https://www.coursera.org/projects/nlp-fake-news-detector>)

## Fake News Detection with Machine Learning

★★★★★ 4.7 121 ratings • 22 reviews [Share](#)

Offered By

**coursera** Project Network

# YMPÄRISTÖRESURSSIT VALLAN UUELLEENJAKAJINA

YLTÄKYLLÄISYYDESTÄ  
NIUKKUUTEEN,  
YMPÄRISTÖRESURSSISTA  
VALLANKÄYTÖN KESKEISIÄ  
VÄLINEITÄ.

Uusista  
ympäristöresursseista, kuten  
puhtaasta vedestä,  
viljelykelpoisesta maasta,  
ruoan tai energian  
tuotannosta tulee  
vallankäytön välineitä.  
Ympäristöressien  
vähentyessä ekologisesti  
kestävien valintojen  
merkitys kasvaa.  
Luonnonmukaisen  
ympäristön säilyttäminen  
haastaa kaupungistumisen.



## MUUTOSVOIMAT

- ILMASTO LÄMPENEE
- UUSIUTUVA ENERGIA HALPENEE JA FOSSIILISET POLTTOAINEET LOPPUVAT
- PUHTAAN VEDEN YM. RESURSSIEN YLIKULUTUS JA VAIHTELEVA SAATAVUUS

<https://unsplash.com/>

## AVAINSANAT

YMPÄRISTÖRESURSSIT,  
UUSIUTUVA ENERGIA,  
KIERTOTALOUS, PUHDAS  
VESI, FOSSIILISET  
POLTTOAINEET, VALLAN  
UUELLEENJAKO

# YMPÄRISTÖRESURSSIT VALLAN UUDELLEENJAKAJINA



Puhtaasta vedestä kauppatavaraa  
(<https://www.hs.fi/talous/art-2000006705381.html>)

Teknologia haastaa maatalouden, keinolihasta lihan korvike?  
(<https://yle.fi/uutiset/3-10080809>)



World Scenario Series

## The Future Availability of Natural Resources A New Paradigm for Global Resource Availability

November 2014

Luonnonresurssit = valtaa

([http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_FutureAvailabilityNaturalResources\\_Report\\_2014.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_FutureAvailabilityNaturalResources_Report_2014.pdf))

Resursseja kartoitetaan jo maapallon ulkopuolelta, kuka valtaa  
avaruuden?  
(<https://space.mines.edu>)

### SPACE RESOURCES PROGRAM

The first program in the world focused on educating scientists, engineers, economists, entrepreneurs, and policy makers in the developing field of space resources.

# Urbaani ympäristö

# HUMAANI ÄLYKAUPUNKI

ÄLYKAUPUNKIKEHITYKSESSÄ SIIRRYTÄÄN TEKNOLOGIAVE-TOISUUDESTA IHMISVETOISUUTEEN.

Ihmislähtöinen ajattelutapa suunnittelussa haastaa teknologia- ja tehokkuus-ajatteluvetoista älykaupunki-kehitystä länsimaissa. Kaupunkilaisten hyvinvointi ja huoli yksityisyydestä ohjaavat arkea sujuvoittavia ja ympäristön kannalta kestävämpiä älykaupunkiratkaisuja datavastuullisuuteen. Palvelut räätälöidään tarpeisiin, eettisyys tukee käyttöhalukkuutta. Kaupunkien ilmastotoimijuus vahvistuu, kun yhä useammat saadaan mukaan.



## MUUTOSVOIMAT

IHMISLÄHTÖISYYS KAUPUNKIKEHITYKSESSÄ  
TALOUS- JA TEHOKKUUSAJATTELU  
YMPÄRISTÖTIETOISUUS  
TEKNOLOGIAN KEHITYS

KUVA: UNSPLASH

## AVAINSANAT

TEKNOLOGIA, TEKOÄLY,  
ILMASTONMUUTOS,  
PALVELUT 24/7, DATA,  
IHMISKESKEISYYS,  
INNOVAATIOT,  
DEMOKRATIA, KAUPUNGIT,  
5/6G

# HUMAANI ÄLYKAUPUNKI



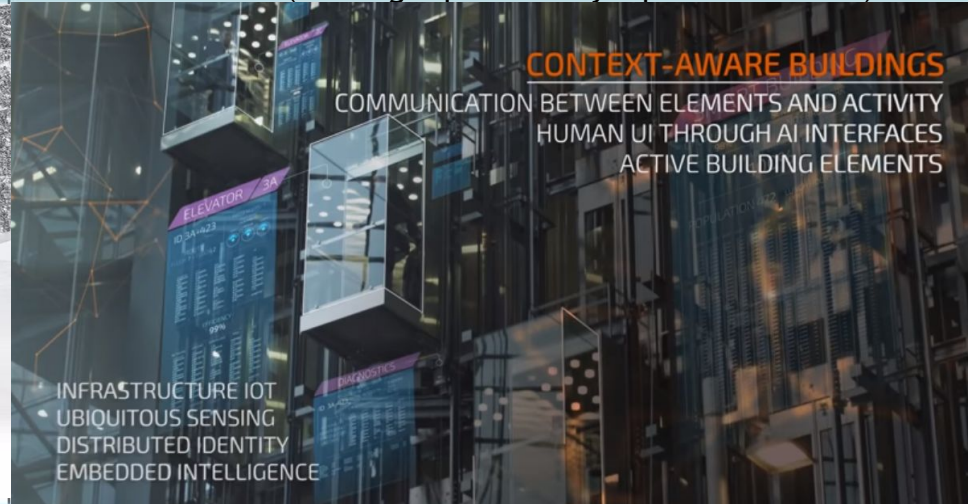
Esimerkki ihmislähtöisestä teknologiasta on käyttäjänsä tunnetiloja heijastava mielialamekko. (Talouselämä 9.9.2020)

Teknologia sujuvoittaa arkea. Robottibussi vie ratikkapysäkille ja tekoäly auttaa lääkäriä. (Yle 29.1.2020)



Digitalisaation keinoin vähäpäästöiset rakennukset tukevat älykaupunkien ilmastotavoitteita. (Tuomo Härkönen VTT-webinaarissa 10.9.2020)

Tehokas langaton 6G-verkko mahdollistaa uusia futuristisia palveluita, esim. ympäristöön ja käyttäjiin reagoivia rakennuksia (6G Flagship / Oulun yliopisto 1.12.2017)





# KOTI MONESSA PAIKASSA

**TYÖ SITOO YHÄ VÄHEMMÄN YHTEEN PAIKKAAN, JONKA VUOKSI KOTI JA OMAN NÄKÖINEN ELÄMÄ VOIVAT OLLA MONESSA PAIKASSA.**

Koronapandemia on vauhdittanut muutosta Suomessa, jossa teknologian kehitys ja yhä useamman työn muuttuminen paikkariippumattomaksi mahdollistaa asumisen ja työskentelyn eri paikoissa. Jakamistalouden ratkaisuilla monipaikkaisuudesta tulee ekologisempaa ja taloudellisempaa. Ihmisillä on useita tärkeitä yhteisöjä eri paikkakunnilla, mutta monipaikkaisuuden vapaus ei ole kaikkien saavutettavissa.



## MUUTOSVOIMAT

TEKNOLOGIAN KEHITYS  
ITSENSÄ TOTEUTTAMINEN  
JAKAMISTALouden RATKAISUT  
KORONAPANDEMIAN VAIKUTUS ARVOIHIN



KUVAT: PIXABAY

## AVAINSANAT

MAASEUTU, KAUPUNKI,  
MONIPAIKKAISUUS, ETÄTYÖ,  
JAKAMISTALOUS,  
VAIHTOTALOUS, ARVOT,  
EKOLOGINEN ASUMINEN,  
OMAVARAISUUS

# KOTI MONESSA PAIKASSA

## Citymaalaisille etsitään matalan kynnyksen asumisratkaisuja Päijät-Hämeen kunnista

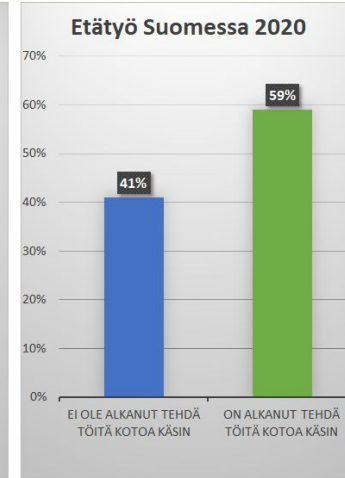
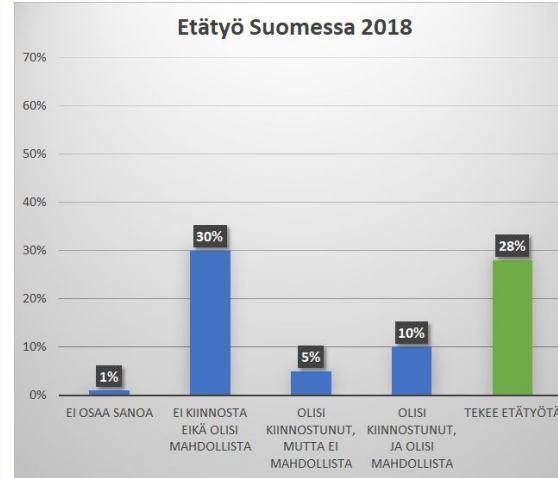
Esimerkiksi vuokra-asuminen tai asumiskokeilut voisivat kiinnostaa ihmisiä, jotka voisivat asettua maaseudulle, mutta eivät halua luopua urbaanista elämästä kokonaan.

Maaseutu 23.9. 06:29



Pienemmät paikkakunnat etsivät monipaikkaisuuteen uusia ratkaisuja, jotka houkuttelevat sekä maaseudulla että kaupungissa asumisesta kiinnostuneita. (YLE 23.9.2020)

Vuokrauspalvelut kehittävät monipuolisia palveluita. Europcar Kausiauto: vuokra-autoilua kiinteällä kuukausihinnalla ([www.kausiauto.fi](http://www.kausiauto.fi), kuva Pixabay)

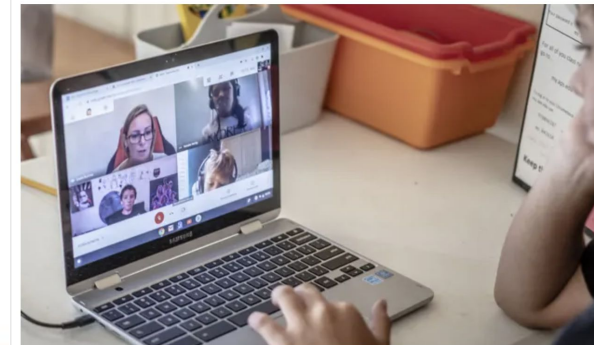


Etätö on yleistynyt koronan vuoksi myös uusilla aloilla. (Tilastokeskus: 2018 työolotutkimus, Eurofond: Living, working and Covid-19 e-survey)

Työn paikkasidonnaisuutta purkava palvelu: Konferenssipuhelupalvelu Zoom kasvoi räjähdysmäisesti etätöiden yleistyttyä (The Guardian 31.8.2020)

Zoom shares hit record high amid blowout earnings for second quarter

Company sees explosive growth in 2020, fueled by the increase of remote work during the pandemic



**Turvallisuus, yhteisöt ja yksityisyys**

# MERKITYKSELLINEN ASUMINEN

## MERKITYKSELLISYYDEN KAIPUU MUOKKAA KODISTA MIELUISIMMAN TAPAHTUMAPAIKAN

Kaupungistuminen, ilmaston muutos ja digitalisaatio haastavat länsimaissa perinteiset merkityksellisyiden kokemisen tavat, kuten työn ja harrastukset, irti ajasta ja paikasta, vähentäen samalla niihin välittömästi liittyvää sosiaalipsykologista turvallisuuden tunnetta, minkä seurauksena kodin ja sen ominaisuuksien merkitys mielekkään elämän mahdollistajana kasvaa.



Kuva: Canva.com

## MUUTOSVOIMAT

KAUPUNGISTUMINEN  
ILMASTONMUUTOS  
DIGITALISAATIO  
MERKITYKSELLISYYDEN KAIPUU

## AVAINSANAT

#älykoti  
#IoT  
#ruokaverkkokauppa  
#etättyö  
#merkityksellisyys  
#jakamistalous

# MERKITYKSELLINEN ASUMINEN



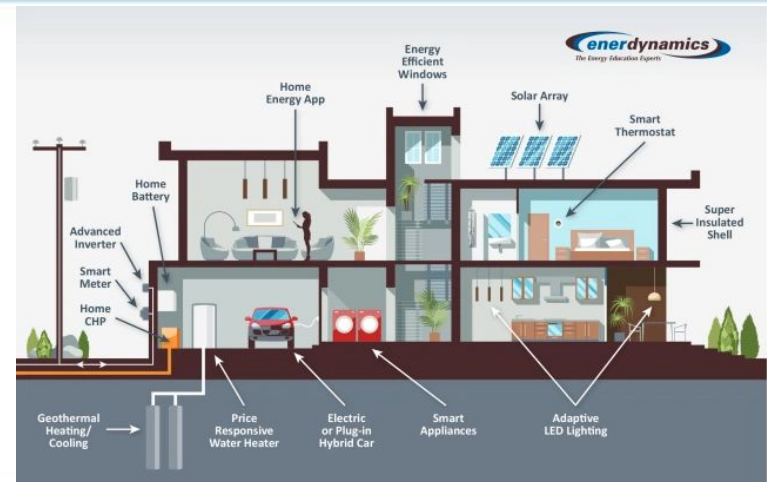
Taloyhtiön energiatehokkuuskokeilu johti yhteisöllisempään asumiseen (<https://www.hs.fi/koti/art-2000007606793.html>)

Älykoti optimoi kodin asujalleen sopivaksi, esim. mobiiliohjattavien älylukkojen avulla (<https://www.pindora.fi/>)



Työtä kuin työtä voi tehdä kotona - vaikka hoitaa vanhuksia. (<https://www.hs.fi/kaupunki/art-2000006772630.html?share=96484bfa8c8da5e3ab21e4f148e1f641>)

Ilmastotietoisien koti on energidynaaminen. (<https://blog.enerdynamics.com/2015/07/09/the-home-of-the-future-a-profit-center-for-residents/>)



# SUPERIHMINEN

## REAKTIIVISESTA SAIRAUKSIEN HOIDOSTA PROAKTIIVISEEN MERKITYKSELLISEN ELÄMÄN YLLÄPITÄMISEEN ÄLYTEKNOLOGIAN AVULLA

Globaalit terveysuhat haastavat kehittämään kokonaisvaltaisia, älykkäitä bioteknologisia ratkaisuja terveyden ylläpitämiseksi. Yhä kehittyneempi personoitu älyteknologia tuokin ihmiselle “supervoimat”: teknologian avulla sairaudet ehkäistään ennalta ja kehon puutteet voidaan kompensoida, minkä ansiosta ihmisellä on täysi energiapotentiaali käytössään merkityksellisten asioiden tekemiseen.



Kuva: Healthcare IT News

### MUUTOSVOIMAT

VÄESTÖN IKÄÄNTYMINEN  
TEKNOLOGINEN KEHITYS  
GLOBALISAATIO JA PANDEMIAT  
MIELENTERVEYSONGELMAT

REX Bionics

### AVAINSANAT

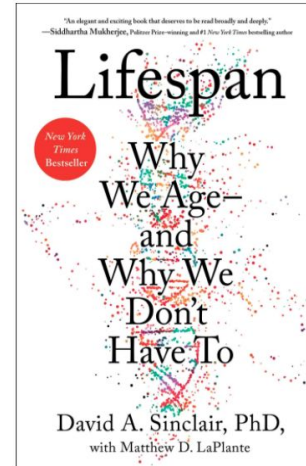
#TerveysTeknologia  
#Resurssitehokkuus  
#Inhimillisuus  
#Keho-Mieli  
#Ennaltaehkäisy  
#Merkityksellisyys

# SUPERIHMINEN



Tekoäly parantaa lääketieteellisen hoidon laatua.

(Mikrobitti, <https://www.mikrobitti.fi/uutiset/algorithmit-laaketieteessa-tekoaly-p-arantaa-hoitoa/7e397d11-2c73-4ef9-ab1d-abb0a209c0aa>, kuvat pixabay)



Epigenetiikan tutkimustulokset osoittavat, että ihmisen kehon ikääntymistä voidaan hidastaa erilaisin ympäristötekijöihin.  
(David A. Sinclair, 2019, Lifespan -tutkimus)

Älysormukset yleistyvät ja auttavat jopa ennakoimaan koronatartuntaa. (<https://www.businessinsider.com/nba-bubble-oura-smart-ring-used-by-quarter-of-campus-2020-8?r=US&IR=T>)



3D -biotulostus: tulevaisuuden räätälöityä terveydenhuoltoa? (<https://www.3dnatives.com/en/future-3d-bioprinting1805201741/>).



# **Terveys ja hyvinvointi**



# VELLIKELLOSTA ÄLYKELLOON

PERUSTARPEIDEN  
TYDYTTÄMISESTÄ SIIRRYTÄÄN  
YKSILÖKESKEISEEN  
HYVINVOINTIIN.

Aiemmin elettiin yhteisöissä, joissa fysiologisten tarpeiden tyydyttäminen korostui. Lisääntynyt vapaa-aika, resurssit ja kohonnut eliniän odote muuttaa tilannetta. Yksilö rakentaa hyvinvointia omista lähtökohdistaan tietoa ja teknologiaa hyödyntäen. Hyvinvoinnin kokonaisvaltaisuus avautuu ja tekee henkisen hyvinvoinnin merkitykselliseksi yhteiskunnassamme. Tällainen muutos on nopeinta länsimaissa.



## MUUTOSVOIMAT

TERVEYSTIETOISUUS  
YKSILÖN KOROSTUMINEN  
KASVAVA ELINIÄN ODOOTE  
DIGITALISAATIO

LÄHDE: PIXABAY

## AVAINSANAT

#Hyvinvointi #Vapaa-aika  
#Terveysteknologia  
#Terveystietoisuus  
#Elämänlaatu  
#Yksilö #Mielenterveys

# VELLIKELLOSTA ÄLYKELLOON



Muut kuvat:  
Pixabay

<https://www.is.fi/turun-seutu/art-2000007621311.html>

Turkulaisvanhuksille annettiin liikeohjattavia videopelejä, joissa työskennellään kasvilla - innostuivatkin zombien ampumisesta. Digitaaliset pelit saivat vanukset liikkumaan uudella tavalla. Valmennukset kannustavat yksilöllisen hyvinvoinnin löytämiseen.

(<https://www.uskallainnostua.fi/henkinen-hyvinvointi-kasvu-ja-kehittuminen>)



Huippu-urheilu vaarantaa nuorten mielenterveyden. Uusi tutkimus valaisee ihailtujen ahdinkoa. (<https://yle.fi/urheilu/3-11575030>)

Your health journey starts with sleep. And a ring. (<https://ouraring.com/>)



Kuva:  
Ouraring.com

# RUOAN JIN & YANG

**PAINE RATKAISTA KASVAVA  
RAVINTOPULA PAKOTTA  
INNOVATIIVISIIN  
TUOTANTOMENETELMIIN.**

Ravitsemushaasteiden kasvaessa haetaan ja löydetään entistä monipuolisempia ratkaisuja, mikä ylläpitää tasapainoa. Ongelmia ratkaistaan tieteellä ja teknologialla. Tämä johtaa väistämättä eettisiin pohdintoihin. Yksilötasolla vauraus ja tieto mahdollistaa, mutta ei takaa eettisiä ja terveellisiä valintoja. Euroopan vauraissa maissa korostuu päätöksenteko arvopohjalta.



## MUUTOSVOIMAT

KESTÄVÄ KEHITYS  
ILMASTONMUUTOS  
VÄESTÖNKASVU  
ERiarvoisuus

LÄHDE: PIXABAY

## AVAINSANAT

#Ravinto #Ruoka #Monsanto  
#Luomu #Kestäväkehitys  
#Nälänhätä #Yltäkylläisyys  
#jinyang #GMO #Innovaatio

# RUOAN JIN & JANG



Muut kuvat:  
Pixabay

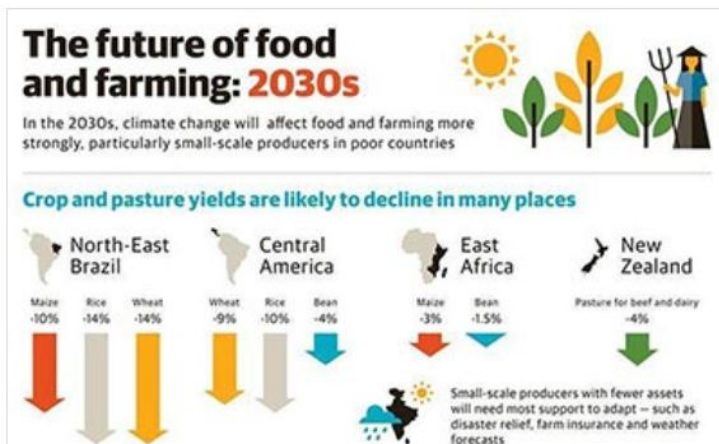


Food technologies: securing our future food supply.  
(<https://www.eufic.org/en/food-production/article/food-technologies-securing-our-future-food-supply>)

Lännessä kolmannes ruoasta hävikkiin, kehitysmaat nääntyvät.  
(<https://news.psu.edu/story/602482/2020/01/23/research/study-suggests-us-households-waste-nearly-third-food-they-acquire>)

How will climate change affect food security  
(<https://www.elsevier.com/connect/how-will-climate-change-affect-food-security/>)

The artificial meat factory – science of your synthetic supper.  
(<https://www.sciencefocus.com/future-technology/the-artificial-meat-factory-the-science-of-your-synthetic-supper/>)



Kuva: Consultative Group on International Agricultural Research (CGIAR)

Kuva: Science Focus

**Työ/ johtaminen**

# DIGIAIKA MUUTTAA TYÖYMPÄRISTÖJÄ

TYÖN LUONNE MUUTTUU  
FYYSISTÄ YMPÄRISTÖISTÄ  
VIRTUAALISIIN  
TODELLISUUKSIIN.

Teknologian kehitys uudistaa yhteiskunnan toimintamalleja muuttaen käsitystä työympäristöistä. Työ yhdistyy vapaa-aikaan ja digiaika vapauttaa ihmisen pois fyysisistä työympäristöistä kohti virtuaalisia todellisuuksia.

Digiaika ja virtuaaliset todellisuudet muuttavat ihmisten välistä vuorovaikutusta.



## MUUTOSVOIMAT

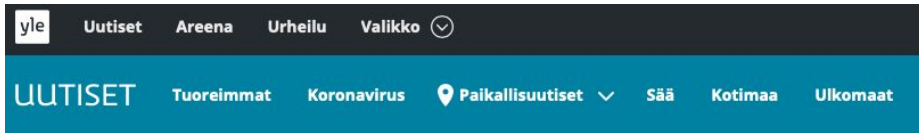
TEKNOLOGIAN KEHITYS  
PANDEMIA & GLOBALISAATIO  
VÄESTÖN IKÄÄNTYMINEN JA UUDET SUKUPOLVET  
TARVE KESTÄVÄÄN KEHITYKSEEN

PEXELS / ALI PAZANI

## AVAINSANAT

VIRTUAALITODELLISUUS  
ROBOTIIKKA  
KESTÄVÄ KEHITYS  
DIGITALISAATIO  
TYÖELÄMÄN MUUTOS  
ETÄTYÖ

# DIGIAIKA MUUTTA TYÖYMPÄRISTÖJÄ



## Koronavirus synnytti etätöbuumin, joka saattaa mullistaa työelämän – Asiantuntija: Tässä ollaan aika isojen muutosten äärellä

Koronaviruksen vuoksi monilla työpaikoilla on siirrytty suosimaan etätöitä. Viruksen vaikutukset työelämään ja sitä kautta yhteiskuntaan voivat olla merkittäviä.

Etätö 16.3. 05:32

Epidemiat mullistavat työelämän  
(YLE Uutiset, 2020)

Helsingin Tripla-toimistokeskusta mainostetaan uuden ajan monitoimitilana (Seura, 2020)

AJANKOHTAISTA Katriina Lundelin 27.01.2020 08:51

## Tekevätkö VR-lasit toimistotyöstä parempaa? – Asiantuntija: "Jos keskittyminen häiriintyy, uusista teknologioista on enemmän haittaa kuin hyötyä"

## TULEVAISUUDEN TYÖ JA DIGITALISAATIO

Digitalisaatio muuttaa tällä hetkellä eniten datavaltaisia aloja, kuten media- ja finanssialoja sekä monia asiantuntijatehtäviä, joissa työn tuloksia välitetään verkon kautta. Digitaalitekniikka muuttaa paljon myös yksinkertaista toistotyötä, joka ei vaadi vuorovaikutusta muiden kanssa.

Muuttuva työympäristö vaatii luovuutta ja sosiaalista älykkyyttä hyödyntää digitalisaatiota  
(Työterveyslaitos, 2020)

Radikaali teknologia uudistaa yhteiskunnan toimintamalleja  
(Eduskunnan tulevaisuusvaliokunta, 2018)

SUOMEN SATA  
UUTTA MAHDOLLISUUTTA  
2018–2037

Yhteiskunnan toimintamallit uudistava radikaali teknologia



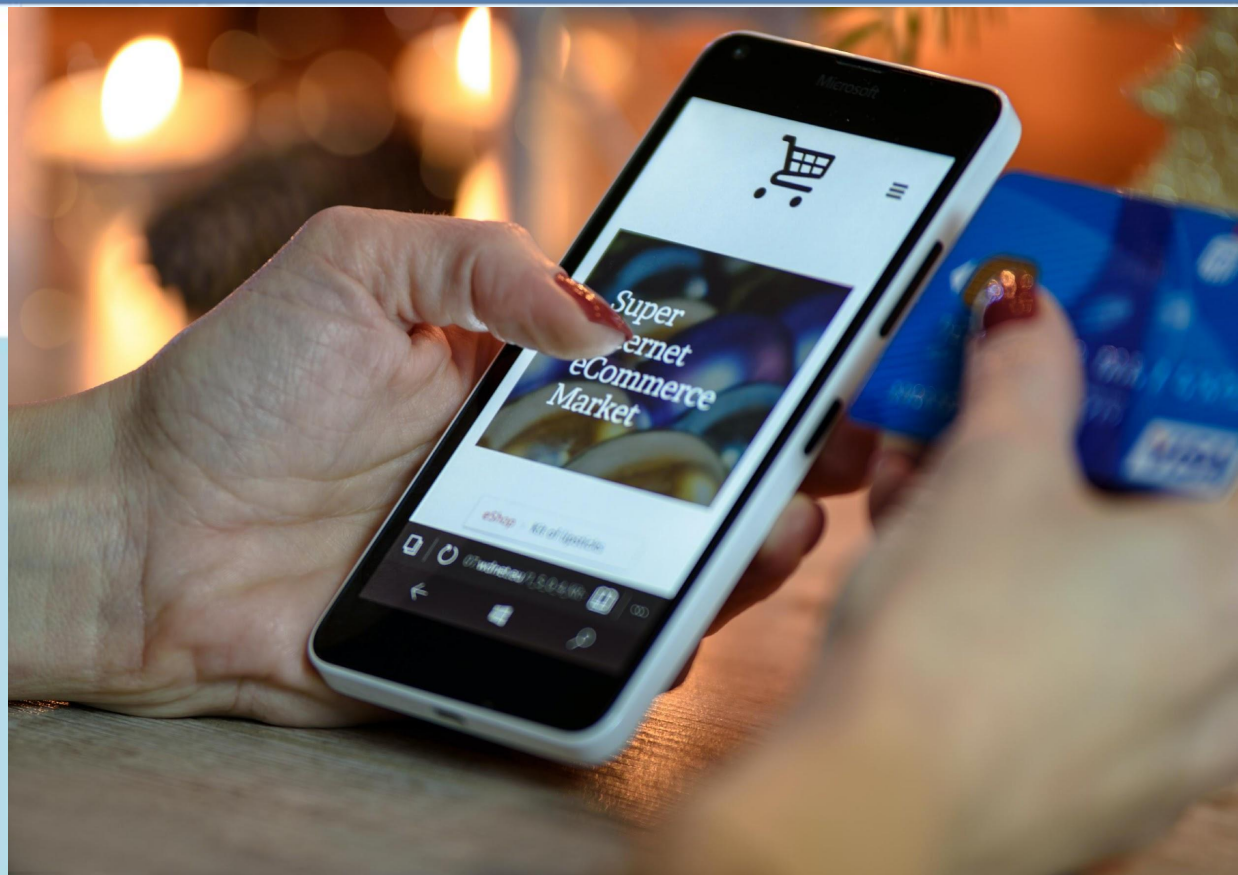
**Asiakaskokemus**



# MONIKANAVAINEN ASIAKASKOKEMUS

PAIKKAAN SIDOTUISTA  
PALVELUISTA SIIRRYTÄÄN  
MONIKANAVAISEEN  
ASIAKASKOKEMUKSEEN.

Teknologia ja digitalisaatio täydentävät asiakkaille suunnattuja palveluita. Samaan aikaan työn rakenteet ja rooli elämässä muuttuu. Teknologiaa hyödyntämällä voidaan kustannustehokkaasti vastata ikääntyvän ja monimuotoistuvan väestön tarpeisiin Suomessa. Asiakkaan tarpeita ennakoidaan ja niihin vastataan asiakkaan ehdoilla monikanavaisesti mahdollistaen hyvän asiakaskokemuksen.



## MUUTOSVOIMAT

TEKNOLOGIAN KEHITYS JA DIGITALISAATIO  
MONIMUOTOISTUVA JA IKÄÄNTYVÄ VÄESTÖ  
VIRTUAALITODELLISUUDEN MAHDOLLISUUDET  
TEKNOLOGIA HELPOTTAA TYÖN JA MUUN ELÄMÄN VÄLISTÄ  
TASAPAINOA

Kuva: Pexels.com

## AVAINSANAT

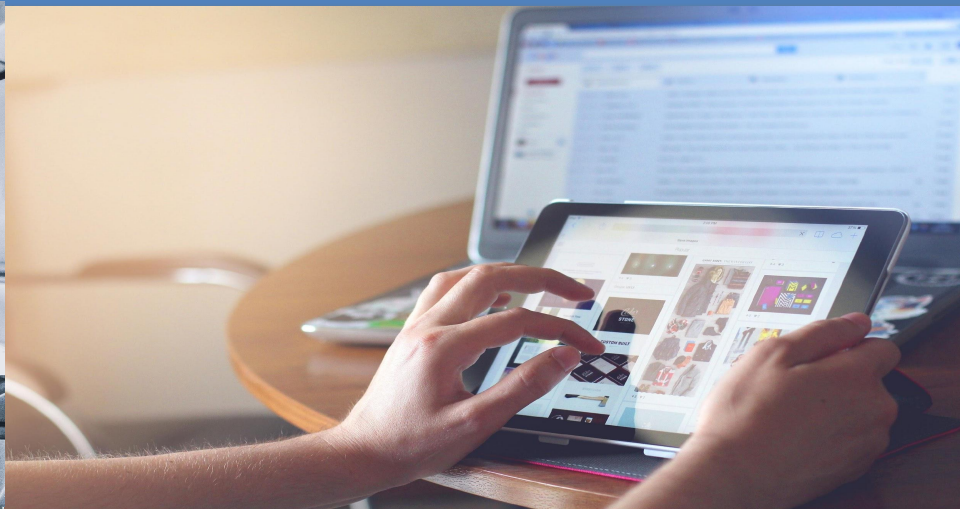
ASIAKASKOKEMUS  
ASIAKASLÄHTÖISYYS  
DIGITALISAATIO  
IKÄÄNTYVÄ VÄESTÖ  
YKSILÖLLISTYMINEN  
MONIMUOTOISUUS  
YKSILÖLLISYYS

# MONIKANAVAINEN ASIAKASKOKEMUS



Palvelusta tuotteeksi - lentokoneruoka tuotteeksi (Lähde: Yle)  
Kuva: Pexels.com

Verkko-ostokset lisäävät suosiotaan ruokakaupassa (Lähde:  
Kesko)  
Kuva: Pexels.com



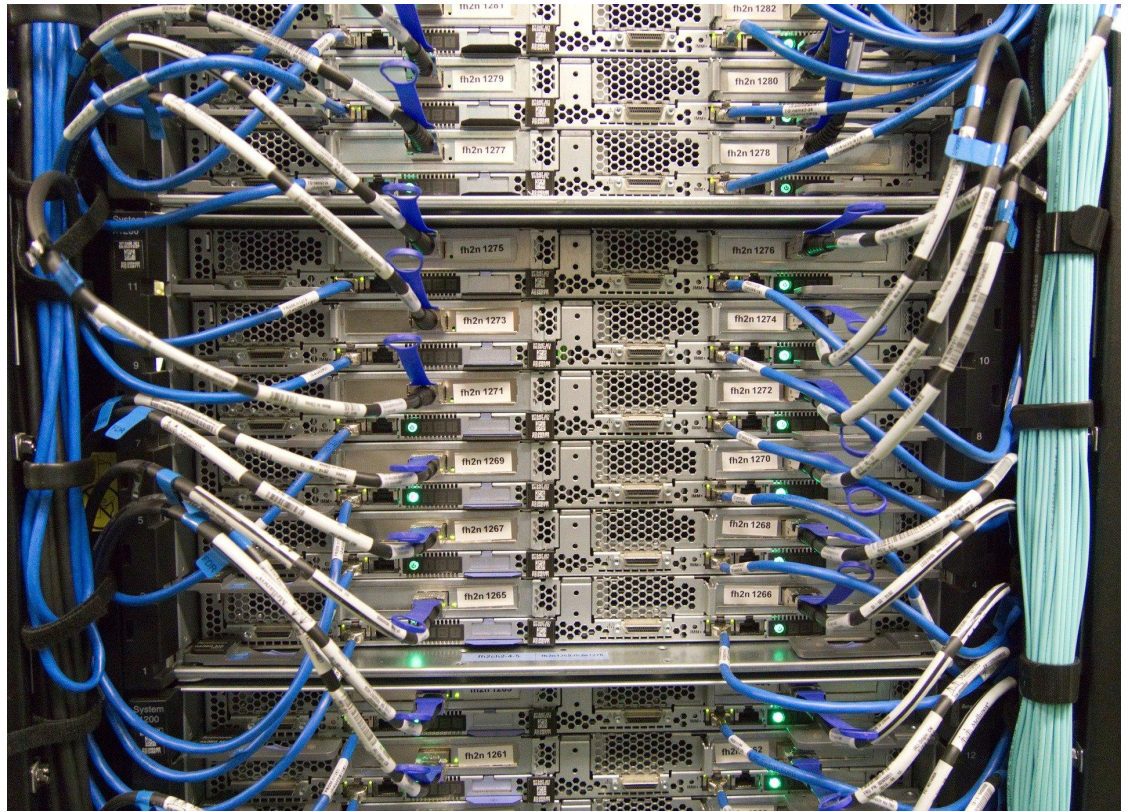
Tulevaisuudessa vain yksi kolmesta asiakaspalvelukontaktista  
vaatii henkilökohtaista palvelua, mutta lähes reaaliajassa.  
(Lähde: Barona.fi), Kuva: Pexels.com

Virtuaalimatkailua kotisohvalta (Lähde: Turun Sanomat)  
Kuva: Unsplash.com



# ASIAKASTIEDON ROOLI KOROSTUU

PAIKALLISESTA, YKSILÖÖN SIDOTUSTA JA KANSIOISSA OLEVASTA ASIAKASTIEDOSTA SIIRRYTÄÄN AUTOMATISOITUIHIN PROSESSEIHIN, JOSSA ASIAKKAASTA ON SAATAVILLA KAIKKI DATA.



Teknologia mahdollistaa laaja-alaisen tiedonkeruun ja analysoinnin. Samaan aikaan liiketoiminnassa menestyminen vaatii tiedon hyödyntämistä. Tiedosta tulee entistä arvokkaampaa yrityksille ja se tarjoaa helpotuksia kuluttajien arkeen globaalisti. Samalla tiedon käyttämiseen liittyvä etiikan ja arvojen merkitys kasvaa.

## MUUTOSVOIMAT

TEKNOLOGIAN KEHITYS JA DIGITALISAATIO

ARVOMAAILMAN MUUTOS

YKSILÖKESKEINEN SUUNNITTELU

MENESTYMINEN VAATII TIEDON KERÄÄMISTÄ JA

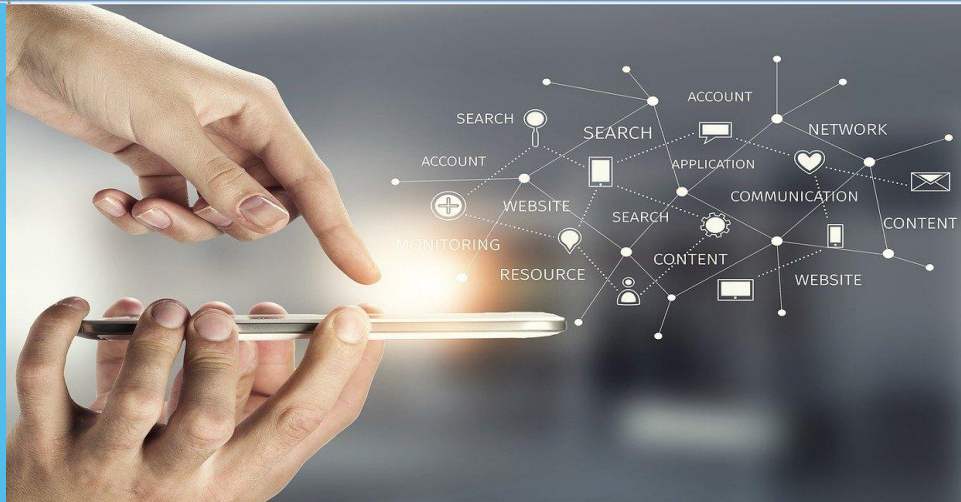
HYÖDYNTÄMISTÄ

KPIXABAY / DLOHNER

## AVAINSANAT

ASIAKASKOKEMUS- JA  
PALAUTE  
DIGITAALINEN  
ASIAKASKOKEMUS  
ASIAKASDATA  
KILPAILUETU  
BIG DATA

# ASIAKASTIEDON ROOLI KOROSTUU



Kanta-asiakasohjelmien jäsenistä alle kymmenen prosenttia on pohtinut, mitä tietoja heistä rekisteröidään. ([www.kantar.fi](http://www.kantar.fi))  
Kuva: Pixabay / mohamed hassan

Asiakaan hyvä hoito ja potilasturvallisuus varmistetaan ajankohtaisilla tiedoilla. ([www.kanta.fi](http://www.kanta.fi)) Kuva: Pixabay

Suomi suunnannäyttäjäksi - datan eettinen käyttö osaksi yritys vastuuta (<https://www.fibsry.fi>) Kuva: Pixabay

Asiakastieto tarjoaa yrityksille tietoja ja palveluja, joita yritys voi hyödyntää toiminnassaan. ([www.palta.fi](http://www.palta.fi)) Kuva: Pixabay / geralt

